

Miembros Teladoc

Preguntas más frecuentes

¿Puede Teladoc reemplazar mi doctor?

No. Los médicos Teladoc no sustituyen a su médico de atención primaria. Teladoc debe ser utilizado cuando se necesita atención médica inmediata para los problemas médicos que no sean de emergencia. Teladoc Es una alternativa económica, más conveniente a la atención urgente y visitas a urgencias.

¿Es el precio de la consulta el mismo precio, independientemente de la hora del día o de noche?

¡Sí! Teladoc cobra una tarifa plana las 24 horas del día, 7 días a la semana.

¿Cómo puedo configurar mi cuenta Teladoc?

La configuración de su cuenta es un proceso rápido y fácil. Simplemente visite www.Teladoc.com y haga clic en **Set Up Account** (configuración de cuenta). Siga las instrucciones en la página web.

¿Cómo puedo solicitar una consulta para hablar con un médico?

Ingrese a su cuenta en www.Teladoc.com y haga clic en **Request a Consult** (pedir una consulta). También se puede llamar al **1-800-Teladoc** cualquier hora del día o de noche.

¿Qué tan rápido puedo hablar con el médico?

Un doctor le devolverá la llamada dentro de los 30 minutos promedio. Si pierde la llamada del médico (Porque está lejos del teléfono o si tiene bloqueador de llamadas anónimas), la llamada será devuelta a la parte inferior de la lista de espera. La consulta que fue pedida será cancelada si usted pierde 3 llamadas.

¿Cómo puedo pagar por una prescripción solicitada por Teladoc?

Cuando vas a la farmacia de su elección para recoger la prescripción, usted puede utilizar la tarjeta de su seguro médico para ayudar a pagar el medicamento. Usted será responsable del copago en función del tipo de medicamentos y beneficios de su plan.

¿Puedo proporcionar la información de la consulta con mi médico?

Sí. Usted tiene acceso a su expediente médico electrónico portátil en cualquier momento. Puede descargar una copia de su cuenta Teladoc línea o llame al **1-800-Teladoc** y pedir que su expediente médico enviado por correo o fax.

¿Puede proporcionar servicios relacionados con las necesidades de atención psiquiátrica o dental?

No en este momento. Teladoc atiende a cuestiones médicas que no son de emergencia.

¿Si el médico Teladoc determina que debo ver a mi médico de cabecera o un especialista, ¿aún así tengo que pagar el precio de la consulta Teladoc?

Sí. Al igual que cualquier cita con el médico, usted debe pagar por el tiempo que el médico de consulta.

¿Cómo puedo pagar por la consulta?

Usted puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o ACH transferencia desde su cuenta corriente.



ACCESO 24/7 A DOCTORES CERTIFICADOS
POR LA JUNTA MÉDICA DE EEUU

Visítenos: www.Teladoc.com o llámenos al: **1-800-Teladoc (835-2362)**