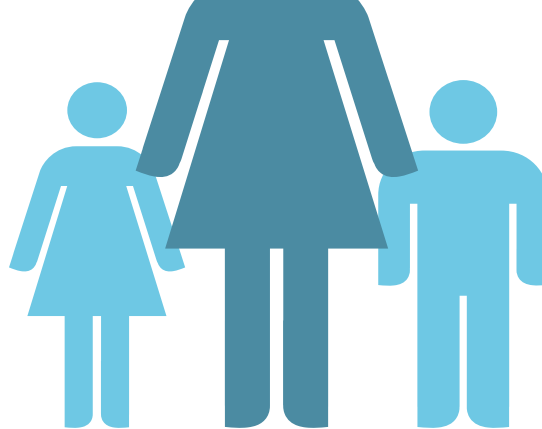


# Red Pediátrica de Teladoc

## Preguntas Más Frecuentes



### ¿Quiénes son los doctores de la red de Teladoc?

La red nacional de Teladoc incluye a médicos certificados por la Junta Médica de EEUU, pediatras licenciados por el estado, doctores de cabecera y profesionales especializados en los servicios de urgencia.

### ¿La red pediátrica de Teladoc sustituiría al pediatra que ve a mi hijo o a los doctores de menores a mi cuidado?

No. Los médicos de Teladoc no sustituyen al pediatra o médico de atención primaria para cualquier miembro independientemente de su edad. Teladoc proporciona consultas médicas cuando su médico no está disponible. Teladoc debe ser utilizada cuando se necesita atención médica inmediata para los problemas médicos que no sean de emergencia. Es la alternativa más económica y conveniente, comparada con la sala de emergencias del hospital o centros de atención urgente.

### ¿Que edades están cubiertas por la red pediátrica de Teladoc?

Teladoc provee atención médica de calidad para miembros de todas las edades.

### ¿Que servicios provee la red pediátrica de Teladoc a mi hijo o a los menores que están bajo mi cuidado?

Los médicos de Teladoc pueden recomendar un tratamiento, diagnosticar y prescribir medicinas a corto plazo que no sean controladas por la DEA (Drug Enforcement Agency), cuando sea apropiado. Teladoc puede tratar condiciones incluyendo la gripe, resfriados, infecciones respiratorias, conjuntivitis y alergias.

### ¿Hay alguna forma que deba usarse para la divulgación completa de la historia médica de los niños?

Sí. La divulgación de la historia médica pediátrica (MHD) debe ser completada para todos los niños menores de 7 años de edad.

### ¿Como pido una consulta para hablar con un Doctor?

Entre a su cuenta en [www.Teladoc.com](http://www.Teladoc.com) y haga clic en **Request a Consult** (pedir consulta). También puede llamar al **1-800-Teladoc** a cualquier hora del día o la noche.

### ¿Quién puede solicitar una consulta para un niño?

El padre, tutor o una persona autorizada deberá solicitar una consulta para los niños / menores. Dependientes menores de 18 años no podrán solicitar una consulta telefónica.

### ¿Quién es la persona autorizada?

La persona autorizada es aquel que el padre o tutor ha cedido anteriormente para hablar con el médico en nombre del niño en la ausencia de los padres o tutores ausencia. El otorgante de consentimiento autorizado, deberá ser nombrado por el padre o tutor antes de cualquier consulta.

### ¿Como es la persona autorizada asignada?

Entre a su cuenta en [www.Teladoc.com](http://www.Teladoc.com) o también puede llamar al **1-800-Teladoc** (835-2362).

### ¿El niño va a interactuar o hablar con el médico directamente?

El nivel de participación infantil es a discreción del médico. Sin embargo, el niño debe estar presente durante las consultas. En todos los casos, el médico hablara directamente con el padre, tutor o persona autorizada.

### ¿Qué ha hecho Teladoc para garantizar la seguridad médica de los niños?

Teladoc mantiene un estándar de oro de servicio a través de programas de garantía de calidad para todas las consultas, independientemente de la edad del paciente. Esto incluye la red pediátrica la cual utilizan los protocolos y guías de atención pediátrica telefónica de Barton D. Schmitt recomendados por la Academia Americana de Pediatría.

### ¿Teladoc va a enviar información de la consulta al pediatra o médico de atención primaria?

Debido a las normas federales de HIPAA, los padres o tutores deberán autorizar Teladoc a presentar cualquier información médica con el pediatra o médico de atención primaria.



ACCESO 24/7 A DOCTORES CERTIFICADOS  
POR LA JUNTA MÉDICA DE EEUU

Visítenos: [www.Teladoc.com](http://www.Teladoc.com) o llámenos al: **1-800-Teladoc (835-2362)**